

## Aprendizaje-Servicio



## Aprendizaje-Servicio

1. ¿Qué es?
2. Algunas experiencias
3. Fundamentos teóricos y prácticos
4. El proceso de realización de un proyecto

Mucho más que una metodología

Una manera de entender...



Ante el sufrimiento, uno puede...



... ACTUAR

1.

¿Qué es el aprendizaje-servicio?




Si los estudiantes de un instituto recogen basura de un barrio deprimido, están dando un

**servicio a la comunidad**



Si recogen agua y residuos y los analizan en el laboratorio, extrayendo conclusiones sobre la contaminación, están haciendo


**prácticas**



Cuando los estudiantes

- Recogen la basura,
- Analizan lo que han recogido
- Comparten los resultados con los residentes,
- Les ofrecen sugerencias sobre cómo reducir la contaminación y
- Reflexionan sobre su experiencia, están comprometidos con el

**aprendizaje-servicio**



**Algo simple...**



Aprender dando un servicio a la comunidad

**...y poderoso**




Ciudadanos competentes capaces de **transformar la sociedad**

**aprendizaje-servicio es...**

- una forma de educación **experiencial**
- que integra el **servicio** a la comunidad con el **aprendizaje**
- para enriquecer la experiencia de aprendizaje, enseñar **responsabilidad cívica** y **fortalecer las comunidades**

**ApS no es...**

- Un programa de voluntariado sin más
- Una práctica sin más
- Una moneda de una sola cara: Hay un beneficio mutuo
- Sólo académico
- Sólo para jóvenes y mayores



Tres conceptos clave

- ✓ Reciprocidad
- ✓ Reflexión
- ✓ Participación activa




## 2.

### Algunas experiencias de ApS



### Campaña de Donación de Sangre



**El servicio**

Grupos de chicos y chicas se implican activamente en campañas de donación de sangre, con la finalidad de conseguir más donantes y paliar el déficit que tenemos.

+

**El aprendizaje**

Conocimientos sobre la sangre y la necesidad de donación, habilidades organizativas, técnicas de comunicación para la difusión de mensajes...

Batlle, R. (2012). "60 Buenas Prácticas de Aprendizaje Servicio" Zerbitas

### Apadrinamiento Lector

**El servicio**

Niños y niñas, en la clase de Lengua, se convierten en padrinos o tutores de alumnos de Educación Infantil, encargándose de narrar cuentos que previamente han trabajado.

+

**El aprendizaje**

Mejora de la lectura, la gestualidad y la expresión oral; así como la relación con niños y niñas más pequeños, ejercitando la paciencia y la responsabilidad.



### Conecta


**El servicio**

Niños enseñan informática a personas adultas del barrio, alejadas del mundo tecnológico, ayudándolas a superar la "brecha digital"

+

**El aprendizaje**

Conocimientos de informática; descubrimiento de la "brecha digital"; habilidades en la comunicación y relación con los adultos; estrategias didácticas...



### Sin Levantar la Mano


**El servicio**

Alumnos de Bachillerato, realizan, como prácticas de la asignatura "Medios Audiovisuales", un programa de televisión sobre las entidades sociales y de voluntariado de la ciudad.

+

**El aprendizaje**

Refuerzo y aplicación de los contenidos y procedimientos aprendidos en la asignatura; conocimiento de las entidades sociales y las causas que defienden; habilidades en la comunicación y relación con los adultos...




### Hagamos Revivir el Río



El servicio	El aprendizaje
Jóvenes estudiantes con discapacidad intelectual colaboran en una campaña ecológica y ciudadana de defensa de un río amenazado eliminando la caña americana y el tupinambo (especies invasoras) y construyendo cajas nido para que aniden los carboneros.	Conocimiento del entorno, participación ciudadana, riesgos y actitudes laborales, uso de herramientas y bricolaje, discriminación de malezas, mantenimiento y limpieza, habilidades sociales y comunicativas.


### Luces y... ¡Acción!

El servicio	El aprendizaje
Jóvenes de un Programa de Cualificación Profesional Inicial realizan asesoramientos eléctricos en domicilios antiguos para mejorar su eficiencia energética y prevenir posibles riesgos eléctricos.	Aplicación de conocimientos y destrezas sobre instalaciones eléctricas, comunicación básica con clientes, organización y trabajo en equipo, responsabilidad.




### Proyecto Adams

El servicio	El aprendizaje
Estudiantes de Medicina y Enfermería actúan como payasos en unidades oncológicas para compensar el grave impacto que tiene en los niños enfermos de cáncer su estancia hospitalaria.	Contacto directo con el paciente, su familia y los profesionales que le atienden, comprensión acerca de las condiciones de vida en los hospitales, empatía, habilidades comunicativas, recursos lúdicos, responsabilidad y competencias profesionales.



### Proyecto Fiare

El servicio	El aprendizaje
Estudiantes de diversas carreras se familiarizan con la banca ética y diseñan campañas y acciones para su difusión entre sectores de población joven que la desconoce.	Conocimiento de entidades financieras y entidades sociales y sus valores, espíritu crítico hacia el sistema financiero actual, trabajo en equipo, visión del mundo desde una perspectiva ética y social.



### Derecho al Derecho



El servicio	El aprendizaje
Estudiantes y profesores de Derecho ofrecen un servicio legal a personas y colectivos desfavorecidos, colaborando con entidades públicas, sociales y profesionales.	Conocimientos de diversas materias: Derecho penitenciario, internacional, social, del menor, de género, de extranjería, DDHH y habilidades de comunicación a través de los medios.


### España

Red Española de ApS	Red ApS(U)
15 Grupos Promotores de ApS	40 Universidades

- 2005 Centro de APS en Barcelona.
- 2008 Zerbikas - País Vasco
- 2010 Red Española de ApS
- 2010 Red ApS(U)









# 3.

## Fundamentos teóricos y prácticos





## Distintos caminos llevan al ApS

### Hay proyectos...

- Grandes  y pequeños 
- A-S  , A-s 
- a-S  , s-s 
- Más  o menos  integraos en el currículum

### LOS DOS PRINCIPIOS DEL PIONERO JOHN DEWEY

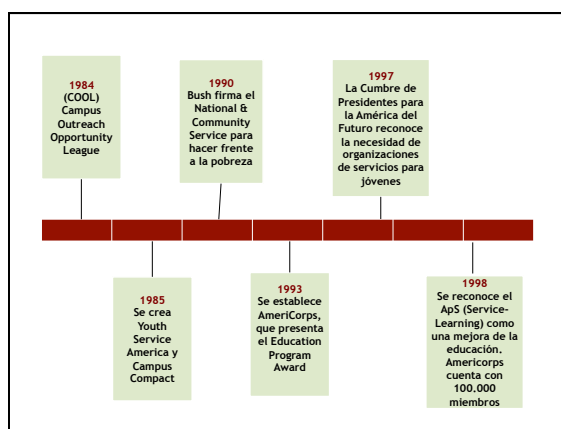
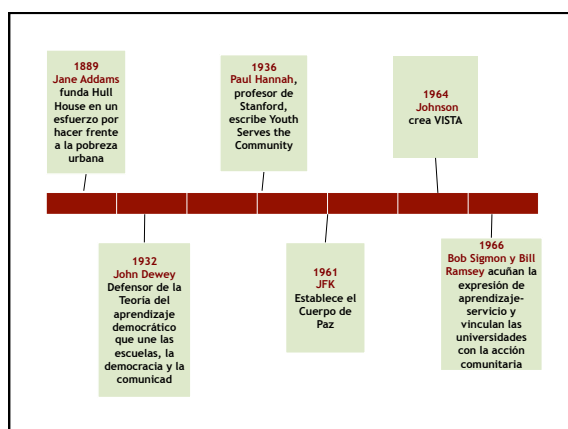


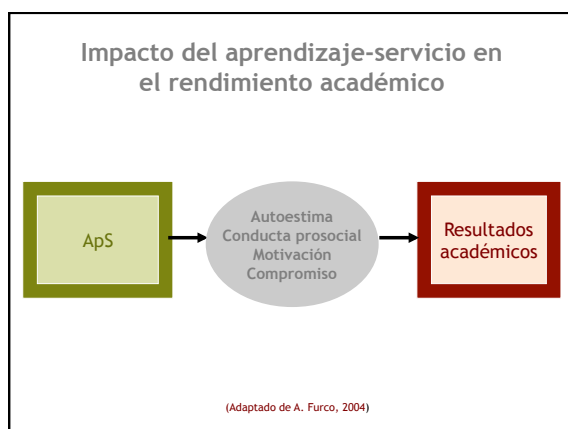
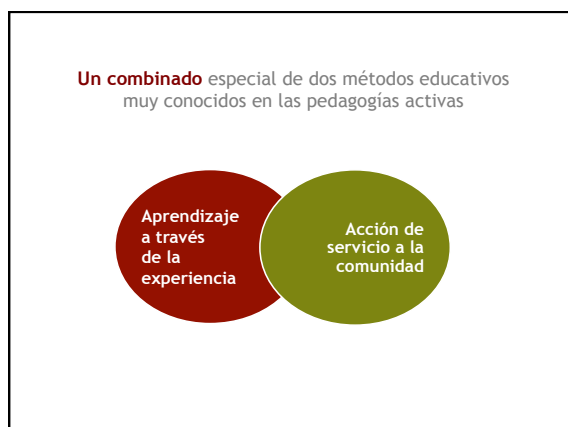
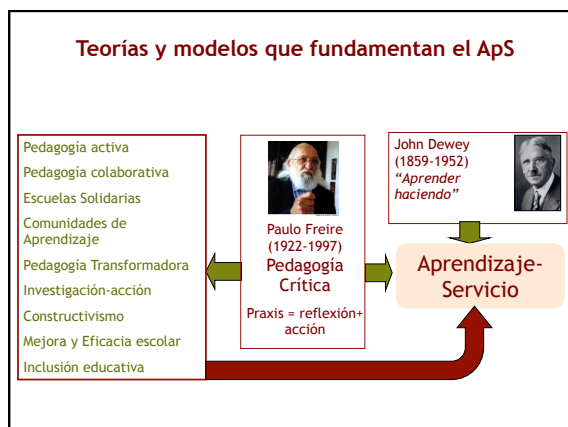
La “actividad asociada con proyección social”

“La educación ha de partir de la experiencia real de sus protagonistas, una experiencia realizada cooperativamente con iguales y con adultos y que dicha actividad no se cierre sobre sí misma, sino que redunde en beneficio de la comunidad.

La educación como respuesta a los problemas sociales, “laboratorio de la democracia”.

“Los niños desarrollan el conocimiento, habilidades y disposiciones necesarias para la democracia no sólo leyendo sobre ello en los libros, sino al interactuar democráticamente en sus actividades de aprendizaje”.





- ### Evidencias a partir de la investigación
- Cuando más desafiante y significativo sea el servicio solidario, más significativos serán los aprendizajes y más pertinentes las investigaciones.
  - A mayor apropiación del proyecto por parte de los estudiantes, mayor su impacto educativo.
  - La duración e intensidad de la experiencia incide significativamente en sus impactos educativos (Furco, 2004; Billig, 2006; Tapia, 2010).

## Impacto en los estudiantes

Investigaciones realizadas en EEUU demuestran que el ApS tiene efectos positivos en el desarrollo:

- Académico y cognitivo
- Cívico
- Vocacional y profesional
- Ético y moral
- Personal
- Social

(Furco, 2003)

## El aspecto más potenciado: El desarrollo personal y social

ApS

⇒

- Autoestima
- Empoderamiento
- Conducta pro social
- Motivación
- Compromiso

⇒

Resultados académicos

⇒

Convivencia en el aula

## ¿Por qué enseñar desde el ApS?

Colaborativo

Basado en Valores

Intelectual

Analítico

Centrado en el estudiante

Multicultural


Activista

Experiencial

(Wade, 2001)


## 1. Centrado en el estudiante

- Expresar sus opiniones
- Tomar decisiones
- Establecer conexiones con su vida



## 2. Colaborativo

- Con los compañeros
- Con quienes reciben el servicio
- En el diseño e implementación del proyecto
- Mejora relaciones entre profesores y alumnos




## 3. Experiencial

Compromiso activo en:

- Evaluación de necesidades
- Investigación
- Desarrollo del proyecto
- Actividades de servicio

Experiencias positivas, significativas y reales



#### 4. Intelectual

Estudia y analiza el tema

Emplea habilidades y conocimientos curriculares

Desarrolla habilidades de comunicación

Genera nuevos conocimientos

Busca fuentes diversas con perspectivas diferentes

Interdisciplinar



#### 5. Analítico

Examina las causas del problema

Problemas reales y complejos

Usa el pensamiento crítico, el razonamiento lógico y la observación detallada

Tiene en cuenta las voces excluidas

Examina su propio rol en el problema



#### 6. Inclusivo y Multicultural

Parte de un enfoque inclusivo

Comprende el tema desde distintas perspectivas

Requiere que trabajen juntas personas distintas



#### 7. Basado en Valores

Reconoce la controversia implícita en los distintos aspectos del problema

Examina y debate los valores involucrados



#### 8. Activista

Compromete en la acción directa y en el esfuerzo para el cambio social

Tiene como objetivo crear un mundo y una sociedad más justa socialmente

Profecía del autocumplimiento



#### Proyectos de ApS dirigidos a la JS

- Temas de política pública en el contexto local
- Reflexión crítica sobre equidad, respeto a la diversidad, interculturalidad, diversidad funcional, inclusión educativa, dificultades de aprendizaje, DDHH
- Apoyar el compromiso a largo plazo

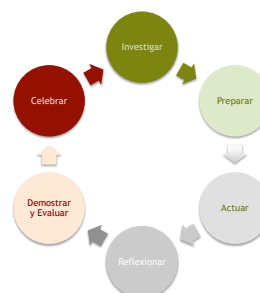




## 4. El proceso de realización de un proyecto de ApS



### Proceso de realización de un proyecto de ApS



1. Preparación del educador
2. Planificación con el grupo
3. Ejecución con el grupo
4. Evaluación con el grupo
5. Evaluación del educador



### 1.- Preparación del educador



#### Fases:

- Analizar cómo está el grupo y cada participante
- Detectar las necesidades del entorno y los posibles servicios
- Establecer el vínculo entre currículum y servicio
- Planificar el proyecto de Aprendizaje-Servicio

#### ALGUNOS INTERROGANTES PARA LA REFLEXIÓN

- ¿Qué problemas o situaciones del contexto pueden ser objeto de ApS?
- ¿Con qué entidades se podría establecer vínculos?
- ¿Qué podemos ofrecer desde la universidad?
- ¿Qué pueden ofrecernos otras entidades?
- ¿Qué experiencias previas tenemos?
- ¿Cómo participará el profesorado en el proyecto?
- ¿Cómo participará el alumnado en el proyecto?
- ¿Cómo se llevará a cabo su seguimiento?

### 2.- Planificación con el grupo



#### Fases:

- Motivar al grupo
- Analizar el entorno o el problema y definir el proyecto
- Organizar el trabajo
- Reflexionar sobre los aprendizajes de la planificación

**ALGUNOS INTERROGANTES PARA LA REFLEXIÓN**

- ¿Qué actividades podemos realizar para diagnosticar las necesidades del entorno?
- ¿Qué análisis realizamos del problema detectado?
- ¿Cómo podemos sensibilizar y motivar?
- ¿Cómo podemos conocer bien la metodología del ApS?
- ¿Cómo se realizará la formación en ApS? ¿Cuál es la situación inicial del grupo?
- ¿Qué necesidades hay en el entorno?
- ¿Cómo podemos crear vínculo con el entorno?
- ¿Qué expectativas tenemos?
- ¿Cómo podemos lograr el ajuste entre necesidades y objetivos curriculares?
- ¿Qué recursos necesitaremos? ¿Qué tiempo?
- ¿En qué se diferenciará de otras prácticas cercanas al ApS?

**3.- Ejecución con el grupo****Fases:**

- Ejecutar el servicio
- Relacionarse con los interlocutores y/o destinatarios
- Registrar, comunicar y difundir la experiencia
- Reflexionar sobre los aprendizajes de la ejecución

**ALGUNOS INTERROGANTES PARA LA REFLEXIÓN**

- ¿Cómo se están desarrollando los proyectos?
- ¿Qué reajustes son necesarios respecto a la planificación inicial?
- ¿Se están cumpliendo los compromisos?
- ¿Todas las personas implicadas están cumpliendo sus funciones?
- ¿Estamos registrando adecuadamente las acciones?
- ¿Qué estamos aprendiendo?
- ¿Qué dificultades estamos encontrando?
- ¿Qué fortalezas / debilidades?

**4.- Evaluación con el grupo****Fases:**

- Valorar los resultados del servicio
- Reflexionar sobre todo el proceso de aprendizaje
- Proyectar futuras acciones
- Celebrar el proyecto acabado (y si se puede, presentarlo públicamente)

**ALGUNOS INTERROGANTES PARA LA REFLEXIÓN**

- ¿Cómo ha sido el servicio realizado? ¿Hemos contribuido con él a la mejora de la sociedad en la que vivimos? ¿Qué piensan los que han recibido el servicio?
- ¿Cómo evaluamos el proyecto en sí mismo?
- ¿Cómo evaluamos los aprendizajes adquiridos?:
  - Contenidos curriculares y competencias
  - Desarrollo personal y profesional
  - Desarrollo grupal
  - Resolución de problemas
  - Participación responsable y solidaria
- ¿Cómo vamos a continuar en el futuro? ¿Qué modificaciones habría que realizar? ¿Qué se propone para mejorarlo?
- ¿Cómo valoramos nuestra implicación en el proyecto?

**5.- Evaluación del educador****Fases:**

- Evaluar al grupo y a cada estudiante
- Evaluar el trabajo en red con las entidades del entorno
- Evaluar la experiencia como proyecto ApS
- Autoevaluarse como educador



### ALGUNOS INTERROGANTES PARA LA REFLEXIÓN

- ¿Cómo valoro el aprendizaje de cada estudiante?
- ¿Ha repercutido en el aprendizaje grupal la implicación en proyectos de ApS?
- ¿Cuál ha sido mi papel como educador? ¿He sido facilitador del proyecto?
- ¿Cómo ha sido la relación con el entorno? ¿Y con las entidades implicadas?
- ¿Qué valoración final realizo de la experiencia realizada? ¿Cómo puede mejorarse?

### VÍDEOS

<http://www.aprendizajeservicio.net/engine/swf/player.swf?url=../data/video/ayss.flv&volume=100>

<http://www.unavarra.es/ets-agronomos/tablon-de-anuncios?contentId=171761>

<http://www.youtube.com/watch?v=sJNfTustL5U>

<http://www.youtube.com/watch?v=kSuAnVd1BVw>

### Para saber más...



### Para saber más...

<http://aprendizajeserviciom.wix.com/apss-madrid/>  
<http://aprendizajeservicior.wix.com/red-espanola-aps>

[www.zerbikas.es](http://www.zerbikas.es)  
[www.aprenentatgeservei.cat](http://www.aprenentatgeservei.cat)  
[www.clayss.org.ar](http://www.clayss.org.ar)  
[www.nylc.org](http://www.nylc.org)  
[www.servicelearning.org](http://www.servicelearning.org)

¿Qué es aprender?

¿Cuál es el fin de la educación?

Bouguerau  
La lección difícil



El fin último de la educación no es otro que el bien de la humanidad

**Gracias por vuestra atención**

Pilar Aramburuzabala  
[pilar.aramburuzabala@uam.es](mailto:pilar.aramburuzabala@uam.es)

Charo Cerrillo  
[charo.cerrillo@uam.es](mailto:charo.cerrillo@uam.es)

Grupo de Investigación Cambio Educativo para la Justicia Social

[www.uam.es/gice](http://www.uam.es/gice)

