

Dialog: Bei der Post / Auf der Bank

(Video auf Youtube bzw. Audio-Datei auf www.l-pack.eu –Modul 07.5)



Telefongespräch

Situation: Herr und Frau Weidner wollen ein Konto eröffnen.

Personen: Frau Weidner, Herr Weidner, ein Angestellter der Bank, ein Angestellter der Post

Ort: Post/Bank

- Bankangestellter:** Guten Tag! Kann ich Ihnen helfen?
- Marius:** Guten Tag! Ich heiße Marius Weidner und das ist meine Frau Maria Weidner.
Wir möchten bei Ihnen ein Konto eröffnen. Wäre es möglich?
- Bankangestellter:** Aber sicher. Was für ein Konto soll es sein?
- Marius:** Ein Privat-Girokonto. Und wir brauchen unbedingt zwei EC-Karten.
- Bankangestellter:** In diesem Fall empfehle ich Ihnen „Postbank Giro plus“ zu wählen.
Das ist ein kostenloses Girokonto. Sie als Kontoinhaber bekommen Postbank Giro plus Karte und Ihre Frau erhält kostenlos Postbank VISA Card.
- Marius:** Das wäre prima. Wir folgen Ihrem Rat.
- Bankangestellter:** Dürfte ich nach Ihrem Einkommen fragen?
- Marius:** Ist es wichtig?
- Bankangestellter:** Für Sie als Kunde - ja. Die Kontoführung ist nämlich nur bei einem monatlichen bargeldlosen Geldeingang ab 1000 € kostenlos.
- Marius:** Ich verstehe. Ich verdiene 1600 € netto und meine Frau hat einen Job auf 400 Euro-Basis. Insgesamt haben wir also 2000 € pro Monat.
- Bankangestellter:** Sehr gut. Dann füllen Sie bitte dieses Formular aus.
- Marius:** Gerne.

-
- Postangestellte:** Guten Tag! Sie wünschen?
- Maria:** Guten Tag! Ich möchte bitte diesen Brief als Einschreiben in die Ukraine schicken.
- Postangestellte:** Dann sollten Sie dieses Formular ausfüllen. Was ist in dem Brief, wenn ich fragen dürfte?
- Maria:** Dokumente.
- Postangestellte:** Kreuzen Sie bitte hier „Dokumente“ an. Schreiben Sie noch Ihre Adresse als Absender und die Postanschrift des Empfängers in das Formular. Danach wiege ich den Brief und frankiere ihn.
- Maria:** Vielen Dank.
- Postangestellte:** Auf Wiedersehen!

Übung zum Dialog

Sie möchten ein Konto eröffnen. Ergänzen Sie den Dialog? Beispiel:

A: Guten Tag! **Wie kann ich Ihnen helfen?**

B: _____

A: Was für ein Konto möchten Sie haben?

B: _____

A: Falls Sie unbedingt zwei EC-Karten haben möchten, brauchen Sie unser „Postbank Giro Plus“-Konto.

B: _____

A: Ja, die Kontoführung ist kostenlos, Voraussetzung ist der monatliche Geldeingang ab 1000 €.

B: _____

A: 2000 € pro Monat sagen Sie? Wunderbar. Dann ~~bra~~uche ich bitte Ihren Ausweis.

B: _____