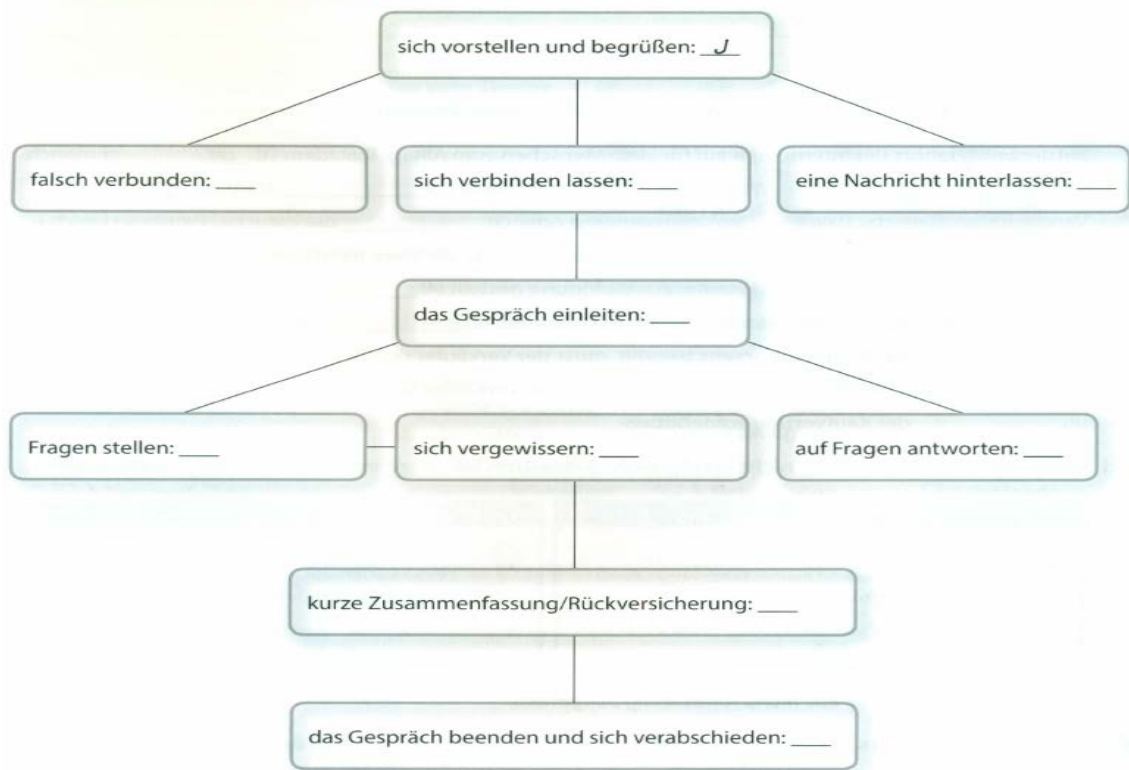


- 3 Auf der folgenden Seite finden Sie wichtige Redemittel zum Telefonieren. Ordnen Sie sie den Aktivitäten im Diagramm zu.



EIN TELEFONGESPRÄCH FÜHREN

A Gut, vielen Dank für die Auskunft. Das hat mir sehr geholfen, vielen Dank. Ich melde mich dann noch mal. Auf Wiederhören!	F Könnte ich eine Nachricht für ... hinterlassen? Könnten Sie Herrn/Frau ... bitte etwas ausrichten und zwar: ...?
B Ich würde gern wissen, ... Mich würde auch interessieren, ... Wie ist das denn, wenn ...? Ich wollte auch noch fragen, ...	G Könnten Sie mich bitte mit Herrn/Frau ... verbinden? Ich würde gern mit ... sprechen. Könnten Sie mir vielleicht die Durchwahl geben?
C Ich rufe an wegen ... Es geht um Folgendes: ... Ich hätte gern Informationen zu ... Ich interessiere mich für ...	H Ja, also, das ist so: ... Dazu kann ich Ihnen sagen: ... Normalerweise machen wir das so: ...
D Entschuldigung, mit wem spreche ich? Oh, da habe ich mich verwählt, Verzeihung. Ich glaube, ich bin falsch verbunden. Entschuldigen Sie. Spreche ich nicht mit ...?	I Könnten Sie das bitte noch einmal wiederholen? Ich bin mir nicht ganz sicher, ob ich Sie richtig verstanden habe. Sie meinen also, ...
E Gut, dann können wir festhalten: ... Wir verbleiben also so: ... Also, dann machen wir das so: ...	J Ja, guten Tag, mein Name ist ... Hallo, hier spricht ...