

Mensakarte: Bargeldlos bezahlen im Universitätsbereich - FAQs



Damit Sie schneller und bargeldlos bezahlen können gibt es die Mensakarte ein. Diese gilt in allen Mensen, Cafeterien und Kaffeebars im Universitätsbereich.

Wer bekommt die Mensakarte?

Alle Studierenden - auch Zweithörer-, Bedienstete, Praktikanten und Gäste der Universität können die Mensakarte erhalten.

Wo bekomme ich die Karte?

InfoPoint I und II, in allen Mensen, Cafeterien und Kaffeebars. Bitte denken Sie daran ihre Mensakarte immer rechtzeitig zu verlängern.

Was muss ich mitbringen?

5 Euro Pfand

- **Studierende und Zweithörer:** Studierendenausweis und gültigen Personalausweis
- **Bedienstete und Praktikanten der Universität:** Bescheinigung Ihrer Einrichtung / Ihres Instituts. Ein [Formblatt](#) erhalten Sie an den o.g. Verkaufsstellen und auf www.kstw.de.
[Download des Formblatts als PDF](#) | [Bescheinigung für Gäste der Universität](#)
- **Gäste:** Gästekarten können in jeder Mensa an einer ausgewiesenen Service-Kasse gegen 5 Euro Pfand ausgegeben werden.

Brauchen Zweithörer zwei Karten (Eine für jede Hochschule)?

Nein. Die Chipkarten der Spoho, FH und MuHo sind mit der neuen Mensakarte kompatibel und funktionieren auch im Universitätsbereich.

Wo kann ich die Karte aufladen?

An den Aufwertern in den Mensen und Cafeterien. Ab dem 8.4. kann man die Karte auch am InfoPoint II im MG der UniMensa bekommen und aufladen. **Im Notfall** kann die Chipkarte mit Bargeld an den ausgewiesenen Service-Kassen – in der UniMensa im MG und an der Kaffeebar im MG – aufgeladen werden. Dieses Verfahren ist den Studierenden oder Hochschulmitarbeitern vorbehalten, die kein Girokonto bei einem deutschen Geldinstitut haben.

Wieviel Geld kann ich auf die Karte laden?

Zwischen 10 und 100 Euro maximal

Wie funktioniert das Aufladen?

Im PIN-Verfahren mit der EC-Karte

Wie können Gäste der Universität bezahlen?

In jeder Mensa, Cafeteria oder Kaffeebar gibt es eine **Kasse**, die Gästekarten ausgibt. Die Karte kann an dieser Kasse auch mit Bargeld aufgeladen werden. Ab dem 8.4. kann man die Karte auch am InfoPoint II im MG der UniMensa bekommen und aufladen.

Was mache ich bei Verlust der Karte?

Für den Fall, dass Sie Ihre Karte einmal verlieren sollten Sie Ihre persönliche Kartenummer [hier](#) notieren. [Kartenverlust](#)

Wann und warum muss ich die Karte verlängern?

Da die Mensakarten nicht personalisiert sind, kontrolliert das Kölner Studierendenwerk halbjährlich, ob Sie noch an der Uni studieren oder beschäftigt sind. Bringen Sie zur Verlängerung Ihrer Mensakarte, den Personalausweis und Ihren Studierendenausweis bzw. Ihre aktuellen Dienstbescheinigung zum Infopoint I und II oder zum Bonhäuschen in der Mensa Robert-Koch-Str. mit.