







**Übung 1: Nomen und Verben. In jeder Reihe passt ein Verb nicht. Kreuzen Sie es an.**

- |                   |                                 |                                      |                                 |
|-------------------|---------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|
| 1. Geld           | <input type="radio"/> abheben   | <input type="radio"/> einzahlen      | <input type="radio"/> abnehmen  |
| 2. Die Geheimzahl | <input type="radio"/> eingeben  | <input type="radio"/> bestätigen     | <input type="radio"/> anmelden  |
| 3. einen Kredit   | <input type="radio"/> eröffnen  | <input type="radio"/> beantragen     | <input type="radio"/> bekommen  |
| 4. eine Rechnung  | <input type="radio"/> bezahlen  | <input type="radio"/> schicken       | <input type="radio"/> abheben   |
| 5. ein Formular   | <input type="radio"/> ausfüllen | <input type="radio"/> unterschreiben | <input type="radio"/> einzahlen |

**Übung 2:****a) Bringen Sie den Dialog in die richtige Reihenfolge.**

- Soll es ein Sparkonto oder ein Girokonto sein?
- + Hier habe ich die Sachen.
- + Ja, wie viel kostet das Konto pro Monat und wann bekomme ich die EC-Karte?
- 1** + Guten Tag, ich möchte ein Konto bei Ihnen eröffnen.
- + Ein Girokonto und ich möchte auch eine EC-Karte haben.
- Die Gebühren liegen bei drei Euro pro Monat. Die EC-Karte bekommen Sie in ungefähr zwei Wochen.
- Und dann müssen wir ein Formular ausfüllen. Die meisten Informationen stehen ja auf dem Ausweis. Stimmt die Adresse noch?
- Dann brauche ich eine Verdienstbescheinigung und Ihren Ausweis.
- Gut, das habe ich eingetragen. Bitte unterschreiben Sie hier. Von der Verdienstbescheinigung und dem Ausweis mache ich gleich noch eine Kopie. Haben Sie sonst noch Fragen?
- + Nein, ich wohne jetzt in der Berliner Allee 27, die Postleitzahl ist 35096.

**b) Sie sind auf der Bank und wollen einen Dauerauftrag einrichten. Schreiben Sie einen Dialog mit Ihrem Partner / Ihrer Partnerin und spielen Sie ihn.**

Bankangestellte/r		Kunde/Kundin
Begrüßung		Begrüßung, Dauerauftrag für die Miete
Formular – Kontonummer?		Kontonummer ansagen
Wie viel pro Monat?		Höhe des Betrags angeben
Ab wann und wie oft?		Ab Anfang April, bis ...
Formular unterschreiben		Ja, unten rechts?
Verabschiedung		Verabschiedung

**Übung 3: Ein neues Konto** - Karla beginnt ihr Studium in Erlangen und möchte dort ein Konto eröffnen. Sie hat das noch nie gemacht und hat einige Fragen an den Bankangestellten Herrn Weinz. Hören Sie und ergänzen Sie die Lücken.

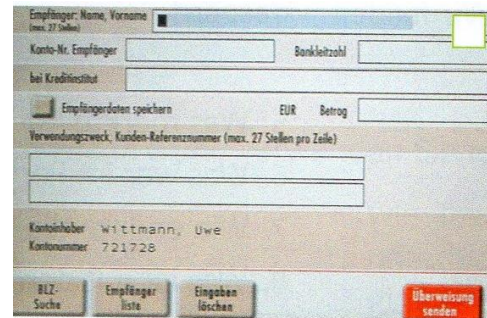
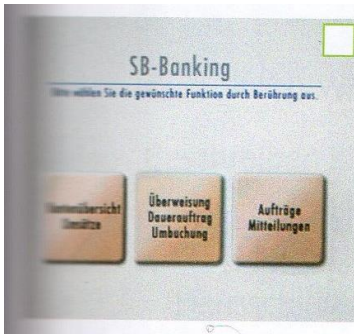
Karla: Guten Morgen!  
 Hr. Weinz: Guten Morgen! Womit kann ich Ihnen helfen?  
 Karla: Ich möchte ein Bankkonto eröffnen.  
 Hr. Weinz: Soll es ein \_\_\_\_\_ sein, ein \_\_\_\_\_, ein Festgeldkonto, ein Tagesgeldkonto?  
 Karla: Äh, wie bitte?  
 Hr. Weinz: Wofür brauchen Sie es denn?  
 Karla: Ich fange jetzt im Wintersemester mein Studium an und meine Eltern wollen mir jeden Monat das Geld für die \_\_\_\_\_ und die \_\_\_\_\_.  
 Hr. Weinz: Aha! Ein Studentenkonto also. Keine \_\_\_\_\_ während der gesamten Studienzeit, \_\_\_\_\_ Geldkarten, gebührenfreier \_\_\_\_\_ ...  
 Karla: Entschuldigen Sie bitte, Herr ... Herr Weinz, das müssten Sie mir bitte alles etwas \_\_\_\_\_ und langsam \_\_\_\_\_. Das ist nämlich mein erstes Konto, ich hatte noch nie eins. Also, was für ein Konto brauche ich?  
 Hr. Weinz: Ein Girokonto.  
 Karla: Und wie viel kostet das?  
 Hr. Weinz: Wie ich schon erwähnte, ist es kostenlos für Studenten.  
 Karla: Oh, das ist ja gut!  
 Hr. Weinz: Ja, und nicht nur das. Sie haben in jedem Fall eine \_\_\_\_\_, wenn Sie möchten auch eine Maestro- oder eine Visa-Karte, und das \_\_\_\_\_ Sie auch \_\_\_\_\_!  
 Karla: Kosten die Karten normalerweise etwas?  
 Hr. Weinz: Aber selbstverständlich! Und – Sie haben \_\_\_\_\_ Bargeldzugang!  
 Karla: Bitte?  
 Hr. Weinz: Wenn Sie vom \_\_\_\_\_ Geld holen möchten, also eine Summe von Ihrem Konto \_\_\_\_\_ wollen, kostet Sie das bei unserer Bank nichts. Wenn Sie zu einem Geldautomaten bei einer anderen Bank gehen, müssen Sie ein paar Euro \_\_\_\_\_ bezahlen.  
 Karla: Ah ja.  
 Hr. Weinz: Wie hoch sind Ihre monatlichen \_\_\_\_\_?

Karla: Sie meinen, wie viel Geld mir meine Eltern \_\_\_\_\_?  
 Hr. Weinz: Ja!  
 Karla: Das sind ... warten Sie mal ... genau sind das ... im Monat ... 850 Euro!  
 Hr. Weinz: Könnten Sie darüber einen schriftlichen \_\_\_\_\_ beibringen?  
 Karla: Also, meine Eltern sollen Ihnen schreiben und das \_\_\_\_\_?  
 Hr. Weinz: Ja!  
 Karla: Ach so. Gut, ich sage es ihnen. Es kann übrigens noch etwas dazukommen, vielleicht bekomme ich hier in einem Café einen Job fürs Wochenende, dann \_\_\_\_\_ ich noch ein bisschen dazu.  
 Hr. Weinz: Ich denke, Ihnen wird bei der vorliegenden \_\_\_\_\_ ein \_\_\_\_\_ von 500 Euro im Monat gewährt, bei einem aktuellen \_\_\_\_\_ von 11,5%.  
 Karla: Könnten Sie mir das bitte noch einmal erklären?  
 Hr. Weinz: Wenn Sie Ihr Konto \_\_\_\_\_ müssen ...  
 Karla: Also, wenn ich mehr \_\_\_\_\_, als ich auf dem Konto habe?  
 Hr. Weinz: Richtig. Sie dürfen Ihr Konto bis zu einem \_\_\_\_\_ von 500 Euro überziehen. Das kostet Sie aber 11,5% \_\_\_\_\_.  
 Karla: Na, ich hoffe, dass das nicht passieren wird! Was brauchen Sie jetzt noch von mir?  
 Hr. Weinz: Eigentlich nur Ihren \_\_\_\_\_, und diese Formulare hier müssten Sie ausfüllen. Möchten Sie \_\_\_\_\_ zum Online-Banking?  
 Karla: Wie funktioniert das denn?  
 Hr. Weinz: Sie \_\_\_\_\_ sich an Ihrem PC \_\_\_\_\_, können den \_\_\_\_\_ einsehen und \_\_\_\_\_ tätigen.  
 Karla: Ach, das ist ja toll! Dann kann ich am Computer nachschauen, wie viel ich auf meinem Konto habe? Und kann auch gleich \_\_\_\_\_ bezahlen?  
 Hr. Weinz: Ja! Wir können Ihnen auch gleich einen \_\_\_\_\_ mit der \_\_\_\_\_ der Miete einrichten.  
 Karla: Damit das automatisch zum \_\_\_\_\_ an den Vermieter geht? Oh ja, das wäre gut.  
 Hr. Weinz: Gut, hier wäre dann noch eine \_\_\_\_\_ nötig ...

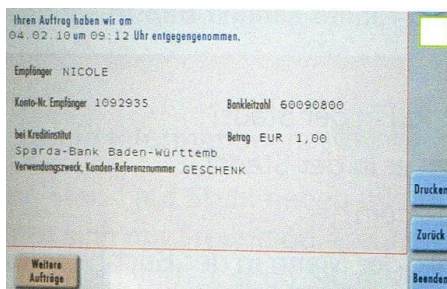
**Übung 4: Am Online-Terminal: Eine Überweisung machen, wie geht das?**

a) Nummerieren Sie die Bilder in der richtigen Reihenfolge und ordnen Sie die Anweisungen zu.

PIN eingeben \* EC-Karte einführen \* ~~„Überweisung“ anklicken~~ \* „Beenden“ anklicken \* Überweisungsdaten eintippen und auf „Überweisung senden“ drücken



Überweisung anklicken



b) Hören Sie jetzt das Gespräch mit einer Bankangestellten am Online-Terminal. Haben Sie die Anweisungen richtig geordnet? Was hat Rui falsch gemacht?

c) Ein Partner / eine Partnerin möchte Geld am Automaten abheben. Erklären Sie die Schritte. Verwenden Sie die Anweisungen. Tauschen Sie auch die Rollen.

Geld entnehmen \* PIN eingeben \* Karte entnehmen \* Karte einführen \* Betrag wählen

Entschuldigung, ich möchte Geld abheben. Wie geht das?

Führen Sie bitte die EC-Karte ein. Dann müssen Sie ...