**APRENDIZAJE-SERVICIO**

**DOSSIER PARA CENTROS EDUCATIVOS Y ENTIDADES SOCIALES**

El presente documento tiene como finalidad facilitar la labor de los centros educativos y entidades sociales que acogen a estudiantes de la Facultad de Formación de Profesorado y Educación de la Universidad Autónoma de Madrid (UAM) para realizar la actividad de Aprendizaje-Servicio (ApS).

En el dossier se detalla qué es el ApS y cómo contribuye a mejorar la sociedad y las competencias profesionales de los futuros maestros. Además, pretende facilitar al centro/institución la planificación, desarrollo y evaluación de las experiencias de ApS. Por último, incluye una descripción de las tareas de reflexión que los estudiantes han de entregar a sus profesores en la Universidad.

Deseamos agradecer el apoyo que ofrecen a los estudiantes y la oportunidad que se les brinda para poder realizar esta experiencia de ApS y desarrollar su compromiso con la comunidad.

**1. QUÉ ES EL APRENDIZAJE-SERVICIO**

El Aprendizaje-Servicio (ApS) es una técnica de enseñanza-aprendizaje que integra el servicio a la comunidad con la enseñanza y la reflexión para enriquecer la experiencia de aprendizaje, enseñar responsabilidad cívica y fortalecer las comunidades. Esta técnica es conocida en inglés como Community Service Learning (CSL) o Service Learning (SL).

Jaboby (1996) define el Aprendizaje-Servicio como “una forma de educación experiencial en la que los estudiantes se comprometen en actividades que atienden las necesidades humanas y de la comunidad con oportunidades estructuradas de forma intencional para promover el aprendizaje y desarrollo de los estudiantes. La reflexión y la reciprocidad son conceptos clave en el aprendizaje-servicio”.

El aprendizaje-servicio combina objetivos de servicio con objetivos de aprendizaje, con la intención de que la actividad cambie a quien recibe y a quien da el servicio. Esto se logra combinando tareas de servicio con oportunidades estructuradas que unen la tarea a la auto-reflexión, el auto-descubrimiento y la adquisición y comprensión de valores, habilidades y conocimientos.

Por ejemplo, si los estudiantes de ciencias recogen basura de un barrio deprimido, están dando un servicio a la comunidad como voluntarios; un servicio que está bien valorado y es importante. Cuando los estudiantes recogen la basura, analizan lo que han recogido y comparten los resultados con los residentes y la vez les ofrecen sugerencias para reducir la contaminación, están comprometidos con el aprendizaje-servicio.

En este ejemplo, los alumnos están dando un servicio importante a la comunidad, al tiempo que aprenden sobre la calidad del agua y análisis de laboratorio, desarrollan una comprensión de temas de contaminación, aprenden a interpretar temas de ciencias para la gente y practican habilidades de comunicación hablando con los vecinos. También pueden reflexionar sobre sus intereses personales y profesionales en ciencias, el entorno, la política pública y otros temas relacionados. Así, el aprendizaje-servicio combina el **servicio** y el **aprendizaje** de forma intencional. Hay muchos otros ejemplos que ilustran cómo esta combinación transforma a la comunidad y a los estudiantes. Algunos ejemplos de experiencias de ApS en distintos ámbitos y realizadas por niños y jóvenes de distintas edades se pueden encontrar en el siguiente enlace: <http://www.zerbikas.es/guias/es/60.pdf>

Se trata de contribuir al esfuerzo por aumentar el compromiso de los ciudadanos de cualquier edad con el servicio a la comunidad. Aunque el ApS es una práctica reconocida en países Anglosajones y Latinoamericanos, se va implantando paulatinamente en España, pero todavía son escasas las experiencias realizadas.

En los siguientes enlaces puede ver vídeos sobre el ApS:

* <http://www.youtube.com/watch?v=wTNHeb0V5kY&feature=youtu.be>
* <http://www.youtube.com/watch?v=sJNtTustL5U&feature=youtu.be>

**Cómo afecta el ApS al aprendizaje**

* Facilita el aprendizaje a través de la participación activa en experiencias de servicio.
* Proporciona a los estudiantes un tiempo estructurado para reflexionar pensando, debatiendo y escribiendo acerca de su experiencia.
* Proporciona a los estudiantes la oportunidad de transferir habilidades y conocimientos a situaciones reales.
* Extiende el aprendizaje más allá del aula, a la comunidad.
* Desarrolla un sentido de ayuda a los demás.

**Características del ApS**

* Está ligado al currículum académico.
* Involucra a gente joven en la ayuda para definir y afrontar las necesidades reales de la comunidad.
* El beneficio es recíproco. Beneficia a la comunidad y a quienes dan el servicio al combinar una experiencia de servicio con una experiencia de aprendizaje.
* Se puede usar en cualquier asignatura, siempre y cuando sea apropiado para los objetivos de aprendizaje.
* Funciona en todas las edades, incluso con niños pequeños.

ApS no es:

* Un programa de voluntariado sin más.
* Unas prácticas profesionales sin más.
* Un añadido al currículo universitario.
* Una moneda de una sola cara: hay un beneficio mutuo.

**Para más información sobre ApS**

* Martín García, X. y Rubio Serrano, L. (coords.). (2010). *Prácticas de ciudadanía: diez experiencias de aprendizaje de servicio*. Madrid: Ministerio de Educación y Octaedro.
* Martínez, M. (ed.). (2008). *Aprendizaje servicio y responsabilidad social de las Universidades.* Barcelona: Ministerio de Educación Política social y Deporte, Secretaría General Técnica y Octaedro.
* Puig, J. M. y otros (2007). *Aprendizaje servicio: educar para la ciudadanía*. Barcelona: Octaedro.
* Tapia, M. N. (2004). *Aprendizaje y servicio solidario*. Madrid: CCS.
* Red Española de Aprendizaje-Servicio. <http://aprendizajeservicio.net/>
* Red Universitaria Española de Aprendizaje-Servicio. <https://sites.google.com/site/redapsuniversitario/home/miembros>
* Grupo Promotor de Aprendizaje-Servicio de Madrid. <http://aprendizajeserviciom.wix.com/apss-madrid>
* ZERBIKAS Aprendizaje y Servicio Solidario en Euskadi. [www.zerbikas.es/](http://www.zerbikas.es/)
* [Centre Promotor d’Aprenentatge Servei](http://www.aprenentatgeservei.org" \t "_blank)**.** <http://www.aprenentatgeservei.org/>
* **[Blog de Roser Batlle](http://roserbatlle.wordpress.com/" \t "_blank).** <http://roserbatlle.net/>
* **[CLAYSS](http://www.clayss.org.ar" \t "_blank)** (Centro Latinoamericano deAprendizaje y servicio Solidario). <http://www.clayss.org.ar/>
* Campus Compact. [www.compact.org](http://www.compact.org)
* **[The National Service-Learning Clearinghouse](http://www.servicelearning.org/index.php" \t "_blank).** <http://www.servicelearning.org>
* **[Learn and Serve America](http://www.learnandserve.org/" \t "_blank).** <http://www.learnandserve.org/>

**2. EL APRENDIZAJE-SERVICIO EN LA FORMACIÓN DE MAESTROS**

El ApS es un recurso pedagógico importante en la formación de docentes. Diversos estudios señalan que cuando los estudiantes universitarios, futuros maestros, participan en proyectos de aprendizaje-servicio desarrollan una visión más realista de la profesión, son más sensibles a las necesidades de sus alumnos, entienden mejor el aprendizaje social y emocional que puede servir para apoyar el aprendizaje académico de sus alumnos, y les ayuda a adaptarse y mantenerse dentro de la profesión cuando desarrollan su labor como maestros.

En la Universidad Autónoma de Madrid (UAM) se trabaja el ApS desde el año 2008. En el curso 2012-2013, un grupo de 10 profesores del Departamento de Didáctica y Teoría de la Educación trabajaron el ApS con 14 grupos de estudiantes en cinco materias del currículum de los estudios de Grado en Educación Infantil y Primaria de la Facultad de Formación de Profesorado y Educación.

En el curso 2013-2014, dentro del marco de un proyecto de innovación docente financiado a cargo de la *Convocatoria para el Desarrollo de las Enseñanzas de la Universidad Autónoma de Madrid*, unequipo de, 14 profesionales de la educación (10 profesores, 2 miembros del Personal de Administración y Servicios, 1 estudiante de doctorado y 1 becaria) están promoviendo la metodología del ApS en cinco materias. Se prevé que unos 500 estudiantes participen en el proyecto de manera voluntaria. La actividad de ApS está integrada en las guías docentes de las siguientes asignaturas implicadas:

* Organización del Centro y del Aula
* Organización Escolar
* Fundamentos Teóricos de la Educación Infantil
* Educación en Valores: Igualdad y Ciudadanía
* Educar para la Igualdad y la Ciudadanía

Se utiliza la plataforma *MOODLE* como una comunidad virtual de aprendizaje. En la plataforma se recoge información sobre las motivaciones y las expectativas que tienen los alumnos respecto a la experiencia de ApS, la influencia de la experiencia en el proceso de formación de los futuros docentes, la visión que tienen los estudiantes respecto a la metodología, y sus reflexiones sobre el compromiso con la diversidad y la justicia social. La plataforma Moodle cuenta con un foro en el que los estudiantes intercambian sus impresiones y otros comentarios sobre sus experiencias.

**3. CÓMO PLANIFICAR, REALIZAR Y EVALUAR UNA EXPERIENCIA DE APS EN UN CENTRO EDUCATIVO O ENTIDAD SOCIAL**

**Criterios para planificar y para evaluar una experiencia de ApS**

|  |  |
| --- | --- |
| **I** | **SERVICIO SIGNIFICATIVO** |
|  | **El aprendizaje-servicio (ApS) compromete activamente al estudiante en actividades significativas y personalmente relevantes.**  **La actividad de ApS…** |
|  | 1. Satisface una necesidad de la comunidad que es percibida como tal por quienes reciben el servicio. |
|  | 1. Proporciona actividades de servicio interesantes y atractivas. |
|  | 1. Lleva al estudiante a comprender los temas sociales subyacentes. |
|  | 1. Produce resultados visibles y valorados por quienes van a recibir el servicio. |
| **II** | **CONEXIÓN CON EL CURRICULUM** |
|  | **El ApS se usa de forma intencional como una estrategia educativa para alcanzar objetivos de aprendizaje de la asignatura**.  **La actividad de ApS…** |
|  | 1. Tiene objetivos de aprendizaje claramente definidos. |
|  | 1. Está explícita e intencionalmente relacionada con los objetivos y contenidos de una asignatura de la Universidad. |
|  | 1. Ayuda al estudiante a aprender cómo transferir conocimientos y habilidades de un contexto a otro. |
| **III** | **REFLEXIÓN** |
|  | **El ApS incorpora actividades de reflexión que promueven el pensamiento profundo y el análisis acerca de uno mismo y de su relación con la comunidad.**  **En la actividad de ApS…** |
|  | 1. La reflexión incluye diversas actividades orales, escritas y/o artísticas que demuestren la comprensión y los cambios en conocimientos, habilidades y actitudes del estudiante que da el servicio y de los otros participantes. |
|  | 1. La reflexión tiene lugar antes, durante y después de la experiencia de servicio. |
|  | 1. La reflexión lleva al estudiante a pensar en profundidad sobre problemas complejos de la comunidad y soluciones alternativas. |
|  | 1. La reflexión anima al estudiante a examinar sus creencias previas para explorar y comprender su rol y responsabilidad como ciudadano. |
|  | 1. Anima a examinar diversos temas sociales y cívicos relacionados con la actividad de ApS y a comprender sus conexiones con la política, la ciudadanía y la justicia social. |
| **IV** | **DIVERSIDAD** |
|  | **El ApS promueve la comprensión de la diversidad y el respeto mutuo.**  **La actividad de ApS…** |
|  | 1. Ayuda al estudiante a identificar y analizar diferentes puntos de vista para mejorar la comprensión de problemas sociales y educativos. |
|  | 1. Contribuye a desarrollar sus habilidades de resolución de conflictos y toma de decisiones en grupo. |
|  | 1. Ayuda a comprender y valorar los historiales y contextos de quienes reciben el servicio y del propio estudiante. |
|  | 1. Estimula a reconocer y superar estereotipos. |
| **V** | **LA VOZ DE LOS JÓVENES** |
|  | **El ApS da a los jóvenes una voz firme sobre la planificación, desarrollo y evaluación de experiencias de ApS con el apoyo de adultos.**  **La actividad de ApS…** |
|  | 1. Compromete al estudiante en la generación de ideas en la planificación, desarrollo y evaluación del proceso de ApS. |
|  | 1. Involucra alumno en procesos de toma de decisiones. |
|  | 1. Involucra al estudiante en la creación de un entorno que promueve la confianza y la expresión de ideas. |
|  | 1. Promueve la adquisición de conocimientos y habilidades de liderazgo y toma de decisiones. |
|  | 1. Involucra alumno en la evaluación de la calidad y efectividad de la actividad. |
| **VI** | **PARTICIPANTES** |
|  | **Los participantes trabajan de forma colaborativa, obtienen beneficios mutuos y se centran en necesidades de la comunidad.**  **En la actividad de ApS…** |
|  | 1. Se involucran diversos participantes, incluidos educadores, familias, miembros de la comunidad, organizaciones comunitarias y/o empresas. |
|  | 1. Está previsto que la comunicación con los otros participantes sea frecuente y regular para mantener a todos bien informados sobre las actividades y progresos. |
|  | 1. Está previsto que los participantes colaboren para establecer una visión compartida y plantear metas comunes para trabajar sobre las necesidades de la comunidad. |
|  | 1. Los participantes establecen de forma colaborativa planes de acción para lograr los objetivos especificados. |
|  | 1. Los participantes tienen la oportunidad de compartir conocimientos y comprender los recursos y necesidades de la comunidad y perciben a los otros participantes como recursos valiosos. |
| **VII** | **EVALUACIÓN DEL PROGRESO** |
|  | **El ApS compromete al estudiante en un proceso de evaluación continua de la calidad de la implantación y el progreso hacia el logro de los objetivos programados, y aplica los resultados de la evaluación para la mejora y sostenibilidad de la actividad.**  **En la actividad de ApS…** |
|  | 1. El estudiante recoge evidencias del progreso hacia el logro de los objetivos de servicio y de aprendizaje. |
|  | 1. El estudiante recoge múltiples evidencias de la calidad de la implantación del ApS. |
|  | 1. El estudiante utiliza evidencias para mejorar la experiencia de ApS. |
|  | 1. El estudiante comunica la evidencia del progreso hacia el logro de los objetivos a la comunidad (escuela/centro/ONG, compañeros y profesor/a de la universidad), para profundizar en la comprensión de la experiencia. |
| **VIII** | **DURACIÓN E INTENSIDAD** |
|  | **El ApS dura lo suficiente y tiene la suficiente intensidad como para satisfacer las necesidades de la comunidad y lograr los resultados programados.**  **La actividad de ApS…** |
|  | 1. Incluye investigación de las necesidades de la comunidad, preparación para el servicio, acción, reflexión y demostración del aprendizaje y del impacto en la comunidad. |
|  | 1. Se desarrolla a lo largo de varias semanas o meses. |
|  | 1. Dura el tiempo suficiente para satisfacer las necesidades de la comunidad y conseguir resultados de aprendizaje. |

(Adaptado de RMC Research Corporation (2008). Standards and Indicators for Effective Service-Learning Practice. Scotts Valley, CA: National Service-Learning Clearinghouse. Disponible en: <http://nylc.org/sites/nylc.org/files/files/Standards_Oct2009-web.pdf>)

**Condiciones que han de cumplir las tareas de servicio:**

* Realizar al menos 20 horas de servicio a la comunidad.
* No sustituir las tareas de un profesional.
* Que las tareas del servicio estén definidas de forma concreta y contribuyan a la mejora de la sociedad.
* Que las actividades respondan a necesidades reconocidas por quienes reciben el servicio. Si son menores, por sus educadores.
* Los estudiantes suelen trabajar directamente con los beneficiarios del servicio (por ejemplo, niños con discapacidad), pero en ocasiones la actividad consiste en realizar otro tipo de tareas (por ejemplo, administrativas, recuperación del medio ambiente, etc.)

Además, en los centros de educación formal se ha de tener en cuenta que el ApS no son prácticas. Algunas actividades propias de las prácticas, como la observación en el aula, no son un servicio a la comunidad.

**Duración de la experiencia de ApS**

Sobre la duración de la experiencia de ApS hay que señalar lo siguiente:

* Se requiere a los estudiantes al menos 20 horas de servicio directo a la comunidad, pero se les recomienda que continúen realizándolo si es oportuno o necesario, de manera que el servicio no quede interrumpido de forma brusca, que los beneficiarios del servicio no queden desatendidos y que dicho servicio tenga un impacto real sobre la comunidad.
* Es conveniente que la experiencia se desarrolle en múltiples sesiones (por ejemplo: 10 días, 2 horas cada día), pero en algunos casos la actividad de servicio requiere varias horas en un solo día (por ejemplo, una excursión). Si éste es el caso a lo largo de toda la experiencia, se recomienda a los estudiantes que realicen más de 20 horas de servicio. Es decir, se trata de evitar que los estudiantes realicen un servicio en tres o cuatro días.
* El servicio puede comenzar y finalizar en cualquier momento del cuatrimestre (septiembre-enero o enero-mayo) o del curso (septiembre-mayo), si se trata de una asignatura anual. Aunque es recomendable que empiece pronto para poder realizar el servicio de 20 horas distribuido en múltiples sesiones.

**4. QUÉ SE REQUIERE DE LA ENTIDAD EDUCATIVA/SOCIAL**

* + - Facilitar el acceso de los estudiantes al centro educativo o entidad social para realizar el servicio
    - Facilitar los datos que el estudiante ha de entregar a su profesor/a al inicio de la actividad: Nombre, dirección y teléfono de la persona con la que hará el servicio o de la organización con la que trabajará, y el nombre de la persona que haya aceptado ser el mentor/a en el centro o institución. Breve descripción (1-2 líneas) del campo de actividad del centro o institución (por ejemplo: educación infantil; apoyo escolar; ocio para niños; educación de adultos; ludotecas, bibliotecas, animación a la lectura, organización de eventos especiales, etc)
    - Asignar una/s persona/s responsable de supervisar el servicio.
    - Conocer los objetivos de servicio y de aprendizaje que definan los estudiantes y, en la medida de lo posible, ayudarles a definirlos. Los estudiantes tienen colgado en Moodle un documento con sugerencias de objetivos de servicio y de aprendizaje para cada asignatura y en función del tipo de centro/entidad.
    - Facilitar la realización de vídeos y fotografías de la actividad con las correspondientes autorizaciones.
    - Permitir a los estudiantes que alarguen la duración del servicio si tanto el alumno/a como el centro/entidad están de acuerdo en ello.

**5. PROFESORES RESPONSABLES DEL PROYECTO DE APS**

Para cualquier consulta, puede ponerse en contacto con las siguientes personas:

**Profesoras responsables del proyecto de ApS en la Facultad de Formación de Profesorado y educación de la UAM**

* Pilar Aramburuzabala – [pilar.aramburuzabala@uam.es](mailto:pilar.aramburuzabala@uam.es)
* Rosario Cerrillo – [charo.cerrillo@uam.es](mailto:charo.cerrillo@uam.es)

**Equipo docente**

* Carmen de Andrés – [carmen.andres@uam.es](mailto:carmen.andres@uam.es)
* Santiago Elvias – [santiago.elvias@uam.es](mailto:santiago.elvias@uam.es)
* Helena López – [helena.lopez@uam.es](mailto:helena.lopez@uam.es)
* Teresa Lucas – [mteresa.lucas@uam.es](mailto:mteresa.lucas@uam.es)
* Javier Nevado – [javier.nevado@uam.es](mailto:javier.nevado@uam.es)
* Enriqueta Núñez – [enriqueta.nunnez@uam.es](mailto:enriqueta.nunnez@uam.es)
* Adela Rodríguez - [adela.rodriguez@uam.es](mailto:adela.rodriguez@uam.es)
* Javier Pericacho – javier.pericacho@uam.es