



QUÉ ES EL APRENDIZAJE-SERVICIO

1. QUÉ ES EL APRENDIZAJE-SERVICIO

El Aprendizaje-Servicio (ApS) es una técnica de enseñanza-aprendizaje que integra el servicio a la comunidad con la enseñanza y la reflexión para enriquecer la experiencia de aprendizaje, enseñar responsabilidad cívica y fortalecer las comunidades. Esta técnica es conocida en inglés como Community Service Learning (CSL) o Service Learning (SL).

Jaboby (1996) define el Aprendizaje-Servicio como “una forma de educación experiencial en la que los estudiantes se comprometen en actividades que atienden las necesidades humanas y de la comunidad con oportunidades estructuradas de forma intencional para promover el aprendizaje y desarrollo de los estudiantes. La reflexión y la reciprocidad son conceptos clave en el aprendizaje-servicio”.

El aprendizaje-servicio combina objetivos de servicio con objetivos de aprendizaje, con la intención de que la actividad cambie a quien recibe y a quien da el servicio. Esto se logra combinando tareas de servicio con oportunidades estructuradas que unen la tarea a la auto-reflexión, el auto-descubrimiento y la adquisición y comprensión de valores, habilidades y conocimientos.

Por ejemplo, si los estudiantes de ciencias recogen basura de un barrio deprimido, están dando un servicio a la comunidad como voluntarios; un servicio que está bien valorado y es importante. Cuando los estudiantes recogen la basura, analizan lo que han recogido y comparten los resultados con los residentes y la vez les ofrecen sugerencias para reducir la contaminación, están comprometidos con el aprendizaje-servicio.

En este ejemplo, los alumnos están dando un servicio importante a la comunidad, al tiempo que aprenden sobre la calidad del agua y análisis de laboratorio, desarrollan una comprensión de temas de contaminación, aprenden a interpretar temas de ciencias para la gente y practican habilidades de comunicación hablando con los vecinos. También pueden reflexionar sobre sus intereses personales y profesionales en ciencias, el entorno, la política pública y otros temas relacionados. Así, el aprendizaje-servicio combina el **servicio** y el **aprendizaje** de forma intencional. Hay muchos otros ejemplos que ilustran cómo esta combinación transforma a la comunidad y a los estudiantes. Algunos ejemplos de experiencias de ApS en distintos ámbitos y realizadas por niños y jóvenes de distintas edades se pueden encontrar en el siguiente enlace: <http://www.zerbikas.es/guias/es/60.pdf>

Se trata de contribuir al esfuerzo por aumentar el compromiso de los ciudadanos de cualquier edad con el servicio a la comunidad. Aunque el ApS es una práctica reconocida en países Anglosajones y Latinoamericanos, se va implantando paulatinamente en España, pero todavía son escasas las experiencias realizadas.

En los siguientes enlaces puede ver vídeos sobre el ApS:

- <http://www.youtube.com/watch?v=wTNHeb0V5kY&feature=youtu.be>
- <http://www.youtube.com/watch?v=sJNtTustL5U&feature=youtu.be>

Cómo afecta el ApS al aprendizaje

- Facilita el aprendizaje a través de la participación activa en experiencias de servicio.
- Proporciona a los estudiantes un tiempo estructurado para reflexionar pensando, debatiendo y escribiendo acerca de su experiencia.
- Proporciona a los estudiantes la oportunidad de transferir habilidades y conocimientos a situaciones reales.
- Extiende el aprendizaje más allá del aula, a la comunidad.
- Desarrolla un sentido de ayuda a los demás.



Características del ApS

- Está ligado al currículum académico.
- Involucra a gente joven en la ayuda para definir y afrontar las necesidades reales de la comunidad.
- El beneficio es recíproco. Beneficia a la comunidad y a quienes dan el servicio al combinar una experiencia de servicio con una experiencia de aprendizaje.
- Se puede usar en cualquier asignatura, siempre y cuando sea apropiado para los objetivos de aprendizaje.
- Funciona en todas las edades, incluso con niños pequeños.

ApS no es:

- Un programa de voluntariado sin más.
- Unas prácticas profesionales sin más.
- Un añadido al currículum universitario.
- Una moneda de una sola cara: hay un beneficio mutuo.

Para más información sobre ApS

- Martín García, X. y Rubio Serrano, L. (coords.). (2010). *Prácticas de ciudadanía: diez experiencias de aprendizaje de servicio*. Madrid: Ministerio de Educación y Octaedro.
- Martínez, M. (ed.). (2008). *Aprendizaje servicio y responsabilidad social de las Universidades*. Barcelona: Ministerio de Educación Política social y Deporte, Secretaría General Técnica y Octaedro.
- Puig, J. M. y otros (2007). *Aprendizaje servicio: educar para la ciudadanía*. Barcelona: Octaedro.
- Tapia, M. N. (2004). *Aprendizaje y servicio solidario*. Madrid: CCS.
- Red Española de Aprendizaje-Servicio. <http://aprendizajeservicio.net/>
- Red Universitaria Española de Aprendizaje-Servicio. <https://sites.google.com/site/redapsuniversitario/home/miembros>
- Grupo Promotor de Aprendizaje-Servicio de Madrid. <http://aprendizajeserviciom.wix.com/apss-madrid>
- ZERBIKAS Aprendizaje y Servicio Solidario en Euskadi. www.zerbikas.es/
- Centre Promotor d'Aprenentatge Servei. <http://www.aprenentatgeservei.org/>
- Blog de Roser Batlle. <http://roserbatlle.net/>
- CLAYSS (Centro Latinoamericano de Aprendizaje y servicio Solidario). <http://www.clayss.org.ar/>
- Campus Compact. www.compact.org
- The National Service-Learning Clearinghouse. <http://www.servicelearning.org>
- Learn and Serve America. <http://www.learnandserve.org/>



2. CÓMO PLANIFICAR, REALIZAR Y EVALUAR UNA EXPERIENCIA DE APS EN UN CENTRO EDUCATIVO O ENTIDAD SOCIAL

Criterios para planificar y para evaluar una experiencia de ApS

I	SERVICIO SIGNIFICATIVO
	El aprendizaje-servicio (ApS) compromete activamente al estudiante en actividades significativas y personalmente relevantes. La actividad de ApS...
	1. Satisface una necesidad de la comunidad que es percibida como tal por quienes reciben el servicio.
	2. Proporciona actividades de servicio interesantes y atractivas.
	3. Lleva al estudiante a comprender los temas sociales subyacentes.
	4. Produce resultados visibles y valorados por quienes van a recibir el servicio.
II	CONEXIÓN CON EL CURRÍCULUM
	El ApS se usa de forma intencional como una estrategia educativa para alcanzar objetivos de aprendizaje de la asignatura. La actividad de ApS...
	1. Tiene objetivos de aprendizaje claramente definidos.
	2. Está explícita e intencionalmente relacionada con los objetivos y contenidos de una asignatura de la Universidad.
	3. Ayuda al estudiante a aprender cómo transferir conocimientos y habilidades de un contexto a otro.
III	REFLEXIÓN
	El ApS incorpora actividades de reflexión que promueven el pensamiento profundo y el análisis acerca de uno mismo y de su relación con la comunidad. En la actividad de ApS...
	1. La reflexión incluye diversas actividades orales, escritas y/o artísticas que demuestren la comprensión y los cambios en conocimientos, habilidades y actitudes del estudiante que da el servicio y de los otros participantes.
	2. La reflexión tiene lugar antes, durante y después de la experiencia de servicio.
	3. La reflexión lleva al estudiante a pensar en profundidad sobre problemas complejos de la comunidad y soluciones alternativas.
	4. La reflexión anima al estudiante a examinar sus creencias previas para explorar y comprender su rol y responsabilidad como ciudadano.
	5. Anima a examinar diversos temas sociales y cívicos relacionados con la actividad de ApS y a comprender sus conexiones con la política, la ciudadanía y la justicia social.
IV	DIVERSIDAD
	El ApS promueve la comprensión de la diversidad y el respeto mutuo. La actividad de ApS...
	1. Ayuda al estudiante a identificar y analizar diferentes puntos de vista para mejorar la comprensión de problemas sociales y educativos.

	2. Contribuye a desarrollar sus habilidades de resolución de conflictos y toma de decisiones en grupo.
	3. Ayuda a comprender y valorar los historiales y contextos de quienes reciben el servicio y del propio estudiante.
	4. Estimula a reconocer y superar estereotipos.
V	LA VOZ DE LOS JÓVENES
	El ApS da a los jóvenes una voz firme sobre la planificación, desarrollo y evaluación de experiencias de ApS con el apoyo de adultos. La actividad de ApS...
	1. Compromete al estudiante en la generación de ideas en la planificación, desarrollo y evaluación del proceso de ApS.
	2. Involucra alumno en procesos de toma de decisiones.
	3. Involucra al estudiante en la creación de un entorno que promueve la confianza y la expresión de ideas.
	4. Promueve la adquisición de conocimientos y habilidades de liderazgo y toma de decisiones.
	5. Involucra alumno en la evaluación de la calidad y efectividad de la actividad.
VI	PARTICIPANTES
	Los participantes trabajan de forma colaborativa, obtienen beneficios mutuos y se centran en necesidades de la comunidad. En la actividad de ApS...
	1. Se involucran diversos participantes, incluidos educadores, familias, miembros de la comunidad, organizaciones comunitarias y/o empresas.
	2. Está previsto que la comunicación con los otros participantes sea frecuente y regular para mantener a todos bien informados sobre las actividades y progresos.
	3. Está previsto que los participantes colaboren para establecer una visión compartida y plantear metas comunes para trabajar sobre las necesidades de la comunidad.
	4. Los participantes establecen de forma colaborativa planes de acción para lograr los objetivos especificados.
	5. Los participantes tienen la oportunidad de compartir conocimientos y comprender los recursos y necesidades de la comunidad y perciben a los otros participantes como recursos valiosos.
VII	EVALUACIÓN DEL PROGRESO
	El ApS compromete al estudiante en un proceso de evaluación continua de la calidad de la implantación y el progreso hacia el logro de los objetivos programados, y aplica los resultados de la evaluación para la mejora y sostenibilidad de la actividad. En la actividad de ApS...
	1. El estudiante recoge evidencias del progreso hacia el logro de los objetivos de servicio y de aprendizaje.
	2. El estudiante recoge múltiples evidencias de la calidad de la implantación del ApS.
	3. El estudiante utiliza evidencias para mejorar la experiencia de ApS.
	4. El estudiante comunica la evidencia del progreso hacia el logro de los objetivos a la comunidad (escuela/centro/ONG, compañeros y profesor/a de la universidad), para profundizar en la comprensión de la experiencia.



VIII	DURACIÓN E INTENSIDAD
	El ApS dura lo suficiente y tiene la suficiente intensidad como para satisfacer las necesidades de la comunidad y lograr los resultados programados.
	La actividad de ApS...
	1. Incluye investigación de las necesidades de la comunidad, preparación para el servicio, acción, reflexión y demostración del aprendizaje y del impacto en la comunidad.
	2. Se desarrolla a lo largo de varias semanas o meses.
	3. Dura el tiempo suficiente para satisfacer las necesidades de la comunidad y conseguir resultados de aprendizaje.

(Adaptado de RMC Research Corporation (2008). Standards and Indicators for Effective Service-Learning Practice. Scotts Valley, CA: National Service-Learning Clearinghouse. Disponible en: http://nylc.org/sites/nylc.org/files/files/Standards_Oct2009-web.pdf)